

DICHIARAZIONI DELL'UTENTE

ALLEGATO ALLA DOMANDA DI CONCILIAZIONE

Questo Modulo ha lo scopo di facilitare la presentazione della Dichiarazione in oggetto. La Dichiarazione può comunque essere presentata senza utilizzo del presente Modulo.

Io sottoscritto/a Nome _____, Cognome _____,

nato/a a _____, il _____,

C.F. _____,

Consapevole che, ai sensi dell'art. 47 del Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445 ("DPR 445/2000"), consapevole della responsabilità prevista dall'art. 76 del su citato decreto, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate,

DICHIARO

1. di poter attivare il **Servizio Conciliazione** in quanto **utente finale del "Settore dei rifiuti urbani"**, ovvero sia la persona fisica o giuridica (incluse le utenze condominiali) che è o che sarà intestataria del documento di riscossione inerente alla gestione dei rifiuti urbani;
2. che la controversia oggetto della presente domanda non riguarda i soli profili tributari e fiscali;
3. che per la controversia oggetto della presente domanda non è intervenuta la prescrizione ai sensi di legge;
4. che per la controversia oggetto della presente domanda non sono state promosse o non sono a conoscenza di azioni inibitorie, azioni di classe e altre azioni a tutela degli interessi collettivi dei consumatori e degli utenti attivate da associazioni dei consumatori;
5. che per la controversia oggetto della presente domanda è stato inviato Reclamo al Gestore in data _____;
6. che per la controversia non è pendente un procedimento giurisdizionale, ovvero la controversia è stata definita mediante tale procedimento;
7. che la controversia oggetto della presente domanda non è pendente una procedura di risoluzione extragiudiziale della controversia, anche diversa da quelle di cui all'articolo 3 dell'Allegato A del TICO, ovvero la controversia è stata definita mediante tale procedura e che la stessa *non è riproducibile di domanda già archiviata dal Servizio Conciliazione per rinuncia della*

Parte istante ovvero per mancata comparizione della stessa e/o del Gestore all'incontro ovvero per mancata adesione del Gestore;

8. che la controversia non riguarda il tema del bonus sociale rifiuti, fatti salvi eventuali profili risarcitori;
9. che per la controversia oggetto della presente Domanda non è presente un reclamo presso lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente, ricevuto dallo stesso in data pari o antecedente alla data di presentazione della domanda di conciliazione, ovvero qualora sia stata fornita una risposta dallo Sportello, salvo che in tale risposta vi sia il rinvio ad altra procedura;
10. di accettare le previsioni di cui ai commi 12.3 e 12.4 dell'art. 12 del TICO, ovvero:
 - 10.1 di essere consapevole di *non poter utilizzare, nel corso di un eventuale successivo giudizio, arbitrato o procedimento contenzioso promosso in relazione al medesimo oggetto, anche parziale, iniziato, riassunto, proseguito dopo l'insuccesso della procedura di conciliazione, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante la procedura, salvo il caso in cui vi sia il consenso della parte da cui provengono le informazioni e le dichiarazioni* (art. 12.3);
 - 10.2 di essere consapevole di *non poter chiamare a testimoniare in giudizio il Conciliatore del Servizio Conciliazione, né il personale del Servizio Conciliazione, né deferire loro il giuramento decisorio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione alla procedura medesima* (art. 12.4);

DICHIARO INOLTRE

11. di prendere atto che, qualora le credenziali per l'accesso alla piattaforma telematica utilizzati per la presentazione della domanda vengano forniti a terzi, le azioni svolte dall'utilizzatore verranno considerate valide dal sistema online ed imputate al titolare delle stesse credenziali.

(Luogo e Data)

(Firma)

Tutti i dati personali e le informazioni fornite allo Sportello sono trattati nel rispetto del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali 679/2016 (GDPR) e sono cancellati dopo 3 anni dalla chiusura della pratica da parte dello Sportello. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.