

MODULO RICHIESTA SUPPORTO RITORNO AL PRECEDENTE FORNITORE

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome / Ragione sociale

Codice Fiscale / P. IVA

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE SI RICHEDE SUPPORTO

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Servizio

Elettrico

Gas

Elettico e Gas

Contratto
di fornitura

Mercato
libero

Mercato
tutelato

Salvaguardia
(solo elettrico)

FUI
(solo gas)

Default
(solo gas)

Servizio a
Tutele Graduali
(solo elettrico)

Info non
disponibile

Nome attuale fornitore

POD (per energia elettrica)

PDR (per gas)

Indirizzo di fornitura

Città

Prov.

CAP

DETTAGLI RICHIESTA

Nuova pratica

Pratica già presentata con numero di riferimento SPEN

Ulteriori informazioni

Si conferma l'avvenuto invio
del reclamo scritto all' esercente

Data di invio del reclamo scritto
all' esercente (gg-mm-aa) - -

Ha ricevuto risposta
al reclamo scritto ? SI NO

ATTENZIONE

La presente richiesta può essere presentata se si è aderito alla procedura delineata dalla deliberazione 228/2017/R/com, consultabile sul sito www.arera.it, essendo consapevole degli esiti, inviando un reclamo scritto al venditore contestato:

- **entro 30 giorni** dalla conferma del contratto oggetto di contestazione;
- **entro 30 giorni dal termine di scadenza della prima bolletta**, se si ritiene di non aver ricevuto conferma del contratto.

Si sono attesi 30 giorni solari dall'invio del reclamo e si è ottenuto o un rigetto del reclamo o nessuna risposta

Descrizione dei fatti (il motivo per cui si richiede supporto e qualunque altro elemento utile alla comprensione delle vicende)

Luogo e data

Firma del cliente

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Reclamo già inviato all' esercente

N. 2 - **Delega**: obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 3 - Risposta eventualmente ricevuta dall' esercente

N. 4 - Copia completa delle bolle e ricevute dal venditore NON richiesto (Obbligatoria in caso di avvenuta ricezione di fatture emesse dall' esercente)

N. 5 - Copia completa di eventuali altre comunicazioni scambiate/ricevute

N. 6 - Altri documenti utili

DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la presente pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o fornitori esterni nominati responsabili o sub responsabili o soggetti debitamente autorizzati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.