

MODULO RICHIESTA SUPPORTO PER ANNULLAMENTO / RESTITUZIONE CMOR

(se compilato a mano si prega di scrivere in stampatello)

DATI DEL CLIENTE TITOLARE DELLA FORNITURA

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

DATI DELLA FORNITURA PER LA QUALE RICHIEDE SUPPORTO *

(la compilazione di tutti i campi è obbligatoria)

Nome esercente che ha
addebitato il CMOR

POD (el.) **OPPURE** PdR (gas)

Indirizzo di fornitura

Città

Prov.

CAP

***N.B.: IN CASO DI RICHIESTA SUPPORTO PER UN'UTENZA ELETTRICA E PER UN'UTENZA GAS, OCCORRE PRESENTARE DUE RICHIESTE DISTINTE, COMPILANDO UN MODULO RICHIESTA PER CIASCUNA FORNITURA, ELETTRICA E GAS**

ALLEGATI OBBLIGATORI

N. 1 - Copia completa della bolletta riportante il CMOR

N. 2 - Documento di identità in corso di validità del cliente

N. 3 - Reclamo già inviato all' esercente

N. 4 - Ricevute da cui risulti il pagamento dell'intero debito: **obbligatorio** nel caso di richiesta di supporto per "Annullamento e/o restituzione del Cmor in quanto l'intero debito è stato saldato"

N. 5 - **Delega**:obbligatoria se la richiesta non è presentata dal cliente intestatario della fornitura

ALTRI ALLEGATI (se disponibili)

N. 6 - Risposta eventualmente ricevuta dall' esercente : **obbligatorio** nel caso di avvenuta ricezione della stessa

N. 7 - Altri documenti utili

DELEGA

(da compilare a cura del CLIENTE, se la pratica è inviata da un suo delegato. È OBBLIGATORIO allegare un documento di identità del cliente non scaduto)

Il/La sottoscritto/a

DELEGA

DATI IDENTIFICATIVI DEL DELEGATO

Nome e cognome

Codice Fiscale

Indirizzo: Via / Piazza

Città

Prov.

CAP

Telefono fisso

Cellulare

Email

a proporre e a gestire la pratica, nonché a ricevere le successive comunicazioni relative alla stessa.

Firma del cliente

Firma del delegato

I dati riportati nel presente Modulo attraverso cui viene presentata una richiesta allo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente saranno utilizzati ai fini delle attività istituzionali per le quali sono richiesti e verranno utilizzati, con l'ausilio di strumenti cartacei ed informatici, unicamente per tale scopo, nel rispetto della normativa vigente. I dati forniti verranno inoltre utilizzati al fine di verificare la qualità e l'efficienza del servizio fornito dallo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente. I dati personali in oggetto verranno utilizzati esclusivamente dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente e dalla Società Acquirente Unico S.p.A. o fornitori esterni nominati responsabili o sub responsabili o soggetti debitamente autorizzati per finalità inerenti alle proprie attività istituzionali, in particolare con riguardo alle previsioni della deliberazione dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente 383/2016/E/com e s.m.i.